

OBCHODNÍ PODMÍNKY APLIKACE NEXTLIFE

1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Tyto Obchodní podmínky jsou vydané v souladu s ustanovením § 1751 a násl. Občanského zákoníku Provozovatelem a upravují **práva a povinnosti Provozovatele a Vás jako Uživatele** při provozu a užívání Aplikace a při poskytování s tím souvisejících služeb ze strany Provozovatele a jsou nedílnou součástí Smlouvy mezi Vámi a Provozovatelem.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

Aplikací se rozumí aplikace NextLife vytvořená a spravovaná Provozovatelem, která existuje ve formě (i) mobilní aplikace, kterou lze instalovat do Vašeho mobilního zařízení (zejména mobilního telefonu, chytrých hodin, tabletu, apod.) a (ii) webové aplikace, která je Vám dostupná prostřednictvím internetového prohlížeče na adrese www.nextlifeapp.cz.

Balíčkem se rozumí soubor Vyšetření poskytovaných Spolupracujícími zařízeními.

Občanským zákoníkem se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Obdarovaným se rozumí fyzická osoba, v jejíž prospěch jste zakoupil(a) Balíček.

Obchodními podmínkami se rozumí tyto Obchodní podmínky aplikace NextLife.

Obchodním sdělením se rozumí všechny formy sdělení, včetně reklamy a vybízení k návštěvě internetových stránek, určené k přímé či nepřímé podpoře zboží či služeb nebo image Provozovatele nebo jiného subjektu.

Poukázkou se rozumí poukázka ve smyslu § 1939 a násl. Občanského zákoníku vydávaná Provozovatelem, která Vás případně Obdarovaného opravňuje k čerpání služeb obsažených v zakoupeném Balíčku u vybraného Spolupracujícího zařízení.

Provozovatelem se rozumí společnost Integrated Medical Solutions a.s., IČ: 04452020, se sídlem Zenklova 340/22, Libeň, Praha 8, PSČ 180 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20991, kontaktní tel. 800 66 33 99, kontaktní email kontakt@inmeso.cz.

Předpisy o ochraně osobních údajů se rozumí zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, a jiný právní předpis, který jej nahradí, a to v rozsahu, v jakém jej nahradí.

Registrací se rozumí proces zadání Vašich Registračních údajů a jejich odeslání Provozovateli.

Registračními údaji se rozumí povinné údaje, kterými jsou Vaše jméno, příjmení, datum narození, pohlaví, věk a kontaktní emailová adresa, a nepovinné údaje, kterými jsou Vaše výška, hmotnost, telefonní číslo a kontaktní adresa.

Smlouvou se rozumí licenční smlouva a smlouva o používání Aplikace uzavřená v souladu s ustanoveními § 2371 a násl. a § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku mezi Vámi a Provozovatelem způsobem uvedeným v čl. 3 těchto Obchodních podmínek.

Smlouvou o péči se rozumí smlouva uzavíraná mezi Spolupracujícím zařízením a Vámi či Obdarovaným na základě zprostředkovatelských služeb Provozovatele, jejímž předmětem je provedení Vyšetření, která jsou obsažena v Balíčcích nabízených Spolupracujícími zařízeními a která můžete čerpat na základě Poukázky, jež jste zakoupil(a) prostřednictvím Aplikace.

Softwarem se rozumí veškerá a kterákoliv z dále uvedených děl: (i) Aplikace včetně všech jejích součástí a prvků, (ii) počítačový program a veškeré databáze sloužící k provozování Aplikace, (iii) webové

stránky Aplikace www.nextlifeapp.cz včetně veškerých prvků jako jsou grafika, texty, rozvržení stránek, obrázky, audio nebo audiovizuální díla publikované na stránkách.

Souhlasem se zpracováním osobních a citlivých údajů k Poukázce a Health Boxu se rozumí souhlas Váš nebo Obdarovaného s předáním výsledků Vyšetření ze strany Spolupracujícího zařízení Provozovateli a se zpracováním osobních a citlivých údajů v souvislosti s tímto souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů v rámci funkce Health Box.

Spolupracujícím zařízením se rozumí poskytovatel zdravotních služeb ve smyslu § 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), v platném znění, nebo jiný subjekt zabývající se službami v oblasti prevence a ochrany zdraví, kteří (případně jejichž zdravotnické zařízení, klinika, laboratorní pracoviště, odběrové místo apod.) jsou uvedeni v Aplikaci v seznamu Spolupracujících zařízení.

Uživatel a **Vámi** se rozumí fyzická osoba, která uzavírá Smlouvu s Provozovatelem.

Uživatelským účtem se rozumí Váš účet, který si vytvoříte v Aplikaci na základě Registrace.

Vyšetřením se rozumí laboratorní vyšetření, lékařské vyšetření nebo jiný zdravotní výkon nebo jiná služba v oblasti prevence a ochrany zdraví.

Základním souhlasem se zpracováním osobních a citlivých údajů se rozumí Váš souhlas se zpracováním Vašich osobních a citlivých údajů udělený Provozovateli podle Předpisů o ochraně osobních údajů.

3. SMLOUVA

Dokončením Registrace uzavíráte s Provozovatelem Smlouvu, jejíž obsah je tvořen těmito Obchodními podmínkami, zásadami ochrany osobních a citlivých údajů a dalšími dokumenty, na něž tyto Obchodní podmínky odkazují. Dokončením Registrace potvrzujete, že jste se s těmito Obchodními podmínkami a zásadami ochrany osobních a citlivých údajů seznámil(a) a zavazujete se je dodržovat. Před dokončením Registrace musíte také vyjádřit svůj Souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů.

Předmětem Smlouvy je závazek Provozovatele poskytnout Vám oprávnění užívat Aplikaci a služby, které jsou jejím prostřednictvím nabízeny, a Váš závazek užívat Aplikaci za podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách.

Používání Aplikace je pro Vás bezplatné.

4. FUNKCIONALITA APLIKACE

Aplikace NextLife obsahuje zejména tyto funkcionality:

- **Funkce Life Style** Vám umožňuje zaznamenávat a spravovat informace o Vašem životním stylu a tělesných aktivitách (více informací v čl. 8 níže).
- **Funkce Health Box** Vám umožňuje přístup k informacím o Vašem zdravotním stavu (více informací v čl. 9 níže).
- **Funkce SOS Box** zajišťuje i z Vašeho uzamčeného mobilního zařízení přístup k základním informacím o Vašem zdravotním stavu, které uvedete pro případ nouze (více informací v čl. 10 níže).
- **Funkce sdílení údajů jiného Uživatele či jiné osoby** Vám umožňuje zobrazovat ve Vašem Uživatelském účtu údaje jiného Uživatele či osoby, která není uživatelem Aplikace (více informací v čl. 11 níže).

- **Funkce Balíčky** Vám umožňuje zakoupit Poukázky na Balíčky obsahující Vyšetření nabízené Spolupracujícími zařízeními (více informací v čl. 12 níže).
- **Funkce Mapa** Vám poskytuje základní informace o Spolupracujících zařízeních a zdravotních a souvisejících službách, které poskytují, a zároveň Vám umožňuje vyhledat nejbližší Spolupracující zařízení podle aktuální polohy nebo zadané adresy.
- **Funkce News Feed** Vám poskytuje články, informace a Obchodní sdělení tematicky zaměřené zejména na prevenci a ochranu zdraví a zdravý životní styl.

Tyto funkce jsou zajištěny a prováděny pomocí sběru údajů o Vaší osobě nebo jiných informací, (i) které do Aplikace Vy sám(sama) zadáte nebo (ii) které bude generovat Aplikace nebo (iii) které budou s Vaším souhlasem získány od jiných osob (zejména Spolupracujících zařízení) nebo (iv) které budou s Vaším souhlasem získány propojením Aplikace s jinými aplikacemi, které používáte. Získané údaje jsou dále předávány zajištěným (šifrovaným) způsobem do datového střediska Provozovatele.

5. REGISTRACE

Aplikaci můžete v plném rozsahu používat až po úspěšném provedení Registrace. Webovou verzi Aplikace můžete bez Registrace používat alespoň v určitém omezeném rozsahu, do mobilní verze Aplikace ale získáte přístup pouze na základě Vaší Registrace.

Registraci provedete přímo v Aplikaci vyplněním Vašich Registračních údajů do registračního formuláře a jejich odesláním Provozovateli. Na Vaši emailovou adresu bude poté odeslán potvrzovací email s aktivacním kódem. Při Registraci jste povinen(povinna) uvádět Registrační údaje správně a pravdivě.

Před dokončením Registrace jste povinen(povinna) seznámit se s těmito Obchodními podmínkami. Nezbytnou podmínkou Registrace je také poskytnutí Vašeho Základního souhlasu se zpracováním osobních a citlivých údajů. Udělení souhlasu s Obchodními podmínkami a Základního souhlasu se zpracováním osobních a citlivých údajů vyjádříte zaškrtnutím políčka, které je umístěno ve spodní části registračního formuláře před dokončením Registrace.

Postup při registraci Uživatelé mladšího 18 let je popsán v čl. 15 těchto Obchodních podmínek.

V případě Obdarovaného není Registrace povinně vyžadována, využije-li Obdarovaný webovou verzi Aplikaci pouze pro doplnění údajů potřebných pro čerpání Poukázky a nebude-li požadovat využití jiných funkcí a služeb poskytovaných Aplikací.

Do doby dokončení Registrace a tedy do doby uzavření Smlouvy jste oprávněn(a) Aplikaci užívat v rozsahu nezbytném pro učinění kroků vedoucích k Vaší Registraci. Do okamžiku Registrace se na Vás vztahují práva a povinnosti z těchto Obchodních podmínek přiměřeně. Přiměřeně se tyto Obchodní podmínky vztahují také na Obdarovaného, který neprovede Registraci podle předchozího odstavce.

6. ZŘÍZENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

Provedením Registrace Vám bude zřízen Uživatelský účet.

Do Uživatelského účtu se můžete přihlásit pomocí přihlašovacích údajů, kterými jsou uživatelské jméno a heslo. Přihlašovací údaje si zvolíte sám(sama) podle instrukcí, které Vám budou poskytnuty při Vašem prvním přihlášení do Uživatelského účtu. Vaše přihlašovací údaje můžete následně ve vlastním nastavení Uživatelského účtu měnit.

Prostřednictvím Vašeho Uživatelského účtu můžete využívat jednotlivé funkce Aplikace, provádět volby nastavení Aplikace a správu svých osobních, citlivých a jiných údajů.

7. ZRUŠENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU A UKONČENÍ SMLOUVY

Jako Uživatel jste oprávněn(a) kdykoli a z jakéhokoli důvodu (i) zrušit svůj Uživatelský účet nebo (ii) odvolat Váš Základní souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů, nebo (iii) odinstalovat Aplikaci z Vašeho zařízení. Provozovatel je oprávněn Váš Uživatelský účet zrušit zejména v případech, pokud porušíte tyto Obchodní podmínky nebo jestliže odvoláte svůj Základní souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů. Zrušení Uživatelského účtu, odvolání Základního souhlasu se zpracováním osobních a citlivých údajů nebo odinstalování Aplikace je považováno za ukončení Smlouvy mezi Vámi a Provozovatelem. Provozovatel v takovém případě bez zbytečného odkladu Vaše osobní a citlivé údaje zlikviduje nebo převede do anonymizované podoby tak, aby na jejich základě nadále nebylo možné identifikovat Vaši osobu.

V případě, že nebudete Aplikaci žádným způsobem používat po dobu delší než 1 rok, Provozovatel Vás informuje o možnosti zrušení Vašeho Uživatelského účtu. Pokud si nebude přát Uživatelský účet zachovat nebo do stanovené doby na žádost neodpovíte, Provozovatel Váš Uživatelský účet zruší a Vaše osobní a citlivé údaje převede do anonymizované podoby.

8. LIFE STYLE

Funkce Life Style je určena pro sledování a zaznamenávání informací vypovídajících o:

- Vašich fyzických aktivitách (například chůzi, běhu, cyklistice, atd.)
- Vašem životním stylu (například výživě, přijaté a vydané energii, hmotnosti, BMI, krevním tlaku, atd.)

Tyto informace mohou být získávány ze senzorů Vašeho zařízení, automatickým přenosem z jiných aplikací, které používáte, nebo je můžete do Aplikace zadat přímo Vy.

Funkce Life Style Vám umožňuje tyto informace analyzovat, sledovat své cíle v oblasti fitness a životního stylu a tyto informace případně sdílet s ostatními Uživateli (viz čl. 11 níže).

9. HEALTH BOX

Funkce Health Box je založena na shromažďování a evidenci informací o Vašem zdravotním stavu zahrnující zejména informace o výsledcích Vyšetření, Vašich konzultacích s lékaři, statistikách výsledků provedených Vyšetření atd. Funkce Health Box tak využívá především Vaše citlivé údaje o zdravotním stavu ve smyslu Předpisů o ochraně osobních údajů.

Do Health Boxu můžete informace (včetně Vašich citlivých údajů o zdravotním stavu) zadávat buď přímo Vy nebo je do Health Boxu může zadat Provozovatel, který je získá od třetích osob (Spolupracujících zařízení nebo jiných lékařů, zdravotnických zařízení nebo jiných poskytovatelů zdravotních služeb či jiných subjektů poskytujících služby v oblasti prevence a ochrany zdraví, jejichž služby budete využívat).

K zajištění co možná nejvyšší úrovně zabezpečení Vašich citlivých údajů a zamezení neoprávněného přístupu třetích osob k těmto údajům Vám bude Health Box přístupný pouze na základě zadání unikátního aktivačního kódu, který získáte od Provozovatele. Shromažďování, uchovávání a zpracování Vašich údajů pak Provozovatel bude moci provádět výhradně na základě Vašeho Souhlasu se zpracováním osobních a citlivých údajů k Poukázce a Health Boxu, jehož udělení je tak nezbytnou podmínkou zřízení a využívání Health Boxu.

O přidělení aktivačního kódu můžete osobně požádat na pracovišti určeného Spolupracujícího zařízení. Unikátní aktivační kód Vám bude zaslán formou sms zprávy na Vámi sdělené telefonní číslo po udělení Souhlasu se zpracováním osobních a citlivých údajů k Poukázce a Health Boxu a po ověření Vaší totožnosti. Podrobný postup pro prokázání totožnosti a udělení Souhlasu se zpracováním osobních a citlivých údajů k Poukázce a Health Boxu (včetně postupu, je-li Uživatelem osoba mladší 18 let) je popsán v čl. 15 těchto Obchodních podmínek.

Přístup do Health Boxu je posléze možný pouze po zadání PINu, který si sám(sama) vytvoříte v rámci procesu aktivace Health Boxu.

10. SOS BOX

SOS Box je k dispozici pouze v mobilní verzi Aplikace. Tato funkce slouží k rychlému přístupu k informacím o Vašem aktuálním zdravotním stavu pro případ, že potřebujete pomoc v nouzi a nemůžete potřebné informace sdělit sám(sama). Tato funkce umožňuje komukoli přístup k vybraným informacím o Vás, a to i tehdy, je-li Vaše mobilní zařízení (mobilní telefon, chytré hodinky, tablet) uzamčeno. Rozsah vlastností funkce SOS Box se však může lišit v závislosti na použitém operačním systému Vašeho zařízení.

Chcete-li SOS Box využívat, musíte tuto funkci aktivovat v nastavení Aplikace. Při aktivaci SOS Boxu zároveň zadáte, které údaje o Vás se budou moci v SOS Boxu zobrazovat, například:

- kontakt na Vaše osoby blízké či Vašeho lékaře,
- Vaše krevní skupina,
- informace o lécích, které užíváte,
- informace o operacích, úrazech, nemocích a alergiích, které se Vás týkají,
- informace o tom, zda můžete být dárce orgánů (případně jakých),
- další údaje, které do SOS Boxu zadáte.

Informace, které v SOS Boxu uvedete, budou mít povahu osobních a citlivých údajů o Vašem zdravotním stavu ve smyslu Předpisů o ochraně osobních údajů.

Aktivací SOS Boxu berete na vědomí, že Vaše osobní a citlivé údaje, které v SOS Boxu uvedete, budou z Vašeho mobilního zařízení přístupné komukoli, aniž by taková osoba musela znát Vaše přihlašovací údaje do Aplikace a aniž by byla Vámi či Provozovatelem zmocněna k nahlížení do Vašich osobních a citlivých údajů a k nakládání s nimi. Aktivací funkce SOS Box tedy současně vyjadřujete svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních a citlivých údajů, které do SOS Boxu uvedete, ve smyslu Předpisů o ochraně osobních údajů. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za jednání osob, které získají z SOS Boxu přístup k Vaším osobním a citlivým údajům, ani za případné zneužití těchto údajů takovou osobou.

Berete na vědomí, že jste odpovědný za pravdivost údajů, které do SOS boxu zadáte a že jste si vědom(a) možných souvisejících rizik, např. rizika nesprávného provedení zdravotního výkonu nebo zákroku v mimořádné situaci, při němž se osoby provádějící takový výkon či zákrok spolehnou na údaje o Vaší osobě získané z SOS Boxu.

11. SDÍLENÍ ÚDAJŮ DALŠÍCH OSOB

Vaše aktivity a data uložená ve Vašem Uživatelském účtu jsou ve výchozím nastavení považovány za soukromé. Pokud však máte zájem, můžete toto nastavení změnit a umožnit dalším Uživatelům zobrazovat určité Vaše aktivity a data (včetně Vašich osobních a citlivých údajů) v rámci jejich Uživatelských účtů nebo sám(sama) můžete získat přístup k údajům (včetně osobních a citlivých údajů) dalších Uživatelů nebo jiných osob, jejichž data jsou evidována v Aplikaci, i když tyto osoby nejsou Uživateli Aplikace (např. Vašich dětí nebo jiných blízkých osob). V nastavení Vašeho Uživatelského účtu nebo prostřednictvím vybraných Spolupracujících zařízení si tedy můžete přidat jiného Uživatele nebo i jinou osobu, jejichž údaje se Vám budou ve Vašem Uživatelském účtu zobrazovat.

Přidání jiného Uživatele nebo jiné osoby můžete realizovat několika způsoby:

- prostřednictvím určených Spolupracujících zařízení. Tímto způsobem je možné dosáhnout propojení Vašeho Uživatelského účtu s údaji jiného Uživatele nebo osoby, která sama není Uživatelem Aplikace;

- volbou sdílení a výběrem konkrétní osoby, které chcete Vaše údaje poskytnout, ve Vašem Uživatelském účtu. Tímto způsobem můžete propojit Váš Uživatelský účet pouze s Uživatelským účtem jiného Uživatele.

Rozsah sdílených údajů, u kterých Aplikace sdílení umožňuje, vždy určuje osoba, jejíž údaje se mají načíst do Uživatelského účtu jiného Uživatele (tedy podle okolností buď Vy nebo jiná osoba, pokud by se její údaje měly zobrazovat ve Vašem Uživatelském účtu). Podmínkou sdílení údajů je vždy udělení souhlasu se sdílením údajů od Vás (pokud byste měl(a) zájem, aby Vaše údaje byly zobrazovány jinému Uživateli) či od jiného Uživatele nebo jiné osoby (pokud by údaje jiného Uživatele či jiné osoby měly být zobrazovány Vám ve Vašem Uživatelském účtu).

12. BALÍČKY

Ve funkci Balíčky je Vám k dispozici seznam Balíčků nabízených Spolupracujícími zařízeními. Vyšetření obsažená v Balíčcích můžete čerpat na základě zakoupení Poukázek vydávaných Provozovatelem prostřednictvím Aplikace. Poukázku na Balíček můžete čerpat sám(sama) nebo můžete Poukázku zakoupit ve prospěch jiné osoby – Obdarovaného.

Po kliknutí na název příslušného Balíčku se Vám zobrazí zejména:

- základní informace o Vyšetřeních, která jsou v Balíčku obsažena;
- informace o ceně, za niž si můžete Poukázku koupit. Ceny uváděné v Aplikaci představují konečnou cenu za Poukázku, včetně DPH;
- informace o tom, jakým způsobem lze Poukázku čerpat - uvedeny budou kontaktní údaje jednotlivých pracovišť Spolupracujících zařízení, kam se můžete Vy, resp. Obdarovaný, osobně dostavit k provedení Vyšetření; a
- informace o tom, do kdy lze Vyšetření obsažená v daném Balíčku čerpat (tj. informace o době platnosti Poukázky na daný Balíček).

V případě, že budete mít zájem o využití určitého Balíčku, proveďte v Aplikaci objednávku Poukázky na čerpání Vámi vybraného Balíčku. Objednávku a smlouvu o koupi Poukázky lze učinit a uzavřít v českém jazyce. Objednávku provedete tím, že:

- vyplníte online objednávkový formulář a prostřednictvím Aplikace jej odešlete Provozovateli. Součástí objednávky je zejména uvedení objednávaného zboží a jeho základní charakteristiky, Vaše identifikace, určení způsobu úhrady ceny Poukázky a jejího dodání, jakož i rekapitulace Vámi vložených údajů a jejich finální potvrzení. Kdykoli před odesláním objednávky máte právo se vrátit k již dokončenému kroku a opravit chyby či upravit informace, které jste již zadal(a); a
- uhradíte cenu Poukázky pomocí Vámi zvolené platební metody, tedy bezhotovostně převodem na bankovní účet, bezhotovostně platební kartou nebo platbou ve formě SuperCash.

Pokud máte zájem o zakoupení Balíčku pro svou osobu, v objednávkovém formuláři musíte, mimo jiné:

- uvést své základní identifikační údaje;
- udělit Souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů k Poukázce a Health Boxu;
- z nabízených možností zvolit konkrétní pracoviště Spolupracujícího zařízení, kam se dostavíte k provedení odběru potřebného biologického materiálu (krve, moči, apod.); a
- zvolit, jakým způsobem si přejete doručit výsledky Vyšetření a závěrečnou hodnotící zprávu.

Pokud kupujete Balíček pro jinou osobu – Obdarovaného, údaje podle tohoto odstavce zadá Obdarovaný v Aplikaci dodatečně. Pokud by však Obdarovanému měly být výsledky Vyšetření a závěrečná hodnotící zpráva doručovány poštou, je nutné tuto volbu učinit již při objednávce Poukázky.

Objednávka je závazně dokončena okamžikem, kdy ze strany Provozovatele dojde k přijetí Vaší platby za zakoupenou Poukázku. Na základě dokončené objednávky Provozovatel zajistí, že na Vaši e-mailovou adresu, kterou uvedete v objednávkovém formuláři, bude zaslána (i) Poukázka, (ii) pokyny k čerpání Poukázky, (iii) potvrzení o přijetí platby a (iv) Souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů k Poukázce a Health Boxu. Obdarovanému bude Souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů k Poukázce a Health Boxu zaslán na jeho emailovou adresu, která u něho bude vedena.

Vaše objednávka bude ze strany Provozovatele archivována prostředky výpočetní techniky a nebude přístupná třetím osobám.

Berete na vědomí, že Provozovatel vystupuje ve vztahu k Vyšetřením nabízeným v rámci Balíčků pouze jako zprostředkovatel Spolupracujícího zařízení, pro něž zprostředkovává uzavření Smlouvy o péči s Vámi, resp. Obdarovaným, a jehož jménem provádí některé další související činnosti. Poskytovatelem Vyšetření obsažených v Balíčku je to Spolupracující zařízení, jehož odběrné místo si v rámci objednávky Poukázky Vy, nebo později Obdarovaný, zvolíte jako místo, kam se dostavíte k odběru.

K okamžiku provedení odběru potřebného biologického materiálu nebo zahájení poskytování jiné služby související s vybraným Vyšetřením uzavíráte Vy, resp. Obdarovaný, a příslušné Spolupracující zařízení Smlouvu o péči. Toto Spolupracující zařízení vůči Vám, resp. Obdarovanému, vykonává práva a povinnosti poskytovatele péče vyplývající zejména z § 2636 a násl. Občanského zákoníku a zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), v platném znění, mimo jiné Vám, resp. Obdarovanému, odpovídá za řádné provedení všech Vyšetření, která jsou v Balíčku obsažena, plní povinnosti z vadného provedení Vyšetření apod., a to i tehdy, jestliže Balíček zahrnuje také Vyšetření, do jejichž provedení jsou zapojena i jiná Spolupracující zařízení.

Před provedením odběru nebo zahájením poskytování jiné služby související s vybraným Vyšetřením budete Vy, resp. Obdarovaný, požádán(a) o (i) předložení vytištěné Poukázky nebo sdělení čísla Poukázky a (ii) prokázání totožnosti. Berete na vědomí, že tyto kroky jsou podmínkou pro uzavření Smlouvy o péči a poskytnutí služeb Spolupracujícím zařízením na základě takové smlouvy. Podrobný postup pro prokázání totožnosti (včetně postupu u Uživatelů mladších 18 let) je popsán v čl. 15 těchto Obchodních podmínek.

Bez odkladu poté, kdy dojde ke zpracování výsledků Vyšetření, Provozovatel zajistí, že Vám, resp. Obdarovanému, budou zaslány informace o výsledcích Vyšetření a konečná hodnotící zpráva. Dle Vaší volby, resp. volby Obdarovaného, budou tyto výsledky a konečná hodnotící zpráva zaslány (i) do Health Boxu (máte-li jej Vy, resp. Obdarovaný, aktivován), (ii) prostřednictvím šifrované emailové zprávy nebo (iii) poštou do vlastních rukou.

Spolu s výsledky Vyšetření a konečnou hodnotící zprávou Vám jakožto osobě, která zakoupila Poukázku a uhradila její cenu, Provozovatel zašle příslušnou fakturu. Faktura Vám bude doručena elektronicky na emailovou adresu, kterou uvedete při objednávce Poukázky.

Nebudou Vám účtovány žádné náklady spojené se zasláním Poukázky, ani výsledků Vyšetření a konečné hodnotící zprávy s výjimkou případu, kdy si zvolíte doručení výsledků Vyšetření a konečné hodnotící zprávy poštou. Příslušný poplatek je uveden při objednávce Poukázky a navyšuje její cenu.

Berete na vědomí, že zakoupenou Poukázku není možné vrátit ani vyměnit za jinou. Dále berete na vědomí, že pokud se Vy, resp. Obdarovaný, v době platnosti Poukázky nedostavíte k provedení odběru nebo z jiného důvodu neodeberete služby, k jejichž čerpání Poukázka opravňuje, právo na provedení Vyšetření Vám, resp. Obdarovanému, zaniká. Provozovatel má v tomto případě nárok na poplatek ve výši uhrazené ceny Poukázky.

Tím není dotčeno Vaše právo odstoupit od smlouvy o koupi Poukázky bez udání důvodu do 14 dnů ode dne převzetí Poukázky za podmínky, že v této době jste Vy, případně Obdarovaný nepřistoupil k čerpání Balíčku - právo na odstoupení od smlouvy Vám v takovém případě zaniká k okamžiku, kdy se Vy, případně Obdarovaný dostavíte na příslušné odběrné místo k odběru. Lhůta pro odstoupení se považuje zachovanou, pokud v jejím průběhu Provozovateli písemně na jeho adresu případně e-mailovou adresu oznámíte, že od smlouvy odstoupíte. Příslušný formulář pro odstoupení od smlouvy je Vám k dispozici v záložce *Dokumenty*.

V důsledku platného odstoupení od smlouvy Provozovatel deaktivuje Poukázku tak, že na jejím základě nebude nadále možné čerpat příslušný Balíček.

Náklady spojené s objednávkou a související komunikací mezi Vámi a Provozovatelem prostřednictvím prostředků komunikace na dálku si nesete Vy i Provozovatel každý sám.

Provozovatel upozorňuje, že v sekci Balíčky uvádí a zveřejňuje informace, které jsou založeny na informacích poskytnutých Spolupracujícími zařízeními. Provozovatel neodpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost těchto informací.

Berete na vědomí, že Provozovatel neodpovídá za kvalitu provedených Vyšetření čerpaných na základě Poukázek a nepřebírá odpovědnost za možná rizika, která mohou být pro Vás, resp. Obdarovaného, s provedením Vyšetření u Spolupracujících zařízení spojena.

13. NEWS FEED

Ve funkci News Feed Vám budou k dispozici doporučení, motivační zprávy, Obchodní sdělení a také informace a odkazy na nezávislé články, o kterých na základě údajů o Vás usoudíme, že by Vás mohly zajímat.

14. OCHRANA SOUKROMÍ

Informace týkající se ochrany Vašeho soukromí při používání Aplikace, včetně způsobu získávání, rozsahu a způsobu zpracování Vašich osobních a citlivých údajů, jsou uvedeny v dokumentu nazvaném Zásady ochrany osobních a citlivých údajů uživatele, který je Vám k dispozici v záložce *Dokumenty*.

15. UDĚLENÍ SOUHLASU, PROKÁZÁNÍ TOTOŽNOSTI

Pokud není v těchto Obchodních podmínkách uvedeno jinak nebo pokud Vás Provozovatel neinformuje při určité operaci v Aplikaci jinak, můžete udělení souhlasu, o nějž Vás Provozovatel požádá (např. Základního souhlasu se zpracováním osobních a citlivých údajů a Souhlasu se zpracováním osobních a citlivých údajů k Poukázce a Health Boxu) vyjádřit přímo v Aplikaci zaškrtnutím příslušného políčka s označením *Souhlasím* nebo jiným obdobným způsobem.

Souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů k Poukázce a Health Boxu vyplněný na Vaše jméno Vám bude zaslán na emailovou adresu uvedenou v objednávkovém formuláři.

V případě, že je podle těchto Obchodních podmínek požadováno prokázání Vaší totožnosti, můžete tak učinit na základě předložení Vašeho občanského průkazu nebo jiného dokladu totožnosti obsahujícího Vaše základní identifikační údaje a fotografii (zejména cestovního pasu). Ověření totožnosti provádějí pracovníci odběrových pracovišť jednotlivých Spolupracujících zařízení.

Za Uživatele mladšího 18 let musí souhlas či jiný úkon, u nějž takto Provozovatel určí (např. Základní souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů a Souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů k Poukázce a Health Boxu), udělit, resp. učinit jeho zákonný zástupce (tedy kterýkoli z rodičů, poručník, opatrovník). Provozovatel Vás v takovém případě požádá o poskytnutí emailové adresy Vašeho zákonného zástupce před tím, než začne se shromažďováním a zpracováním jakýchkoli Vašich údajů. Prostřednictvím emailové zprávy bude Provozovatel následně kontaktovat Vašeho zákonného zástupce a vyžádá si od něho souhlas se zpracováním Vašich osobních a citlivých údajů. Poté Provozovatel vymaže emailovou adresu Vašeho zákonného zástupce a dále bude zpracovávat pouze Vaše osobní a citlivé údaje. Pokud Provozovatel neobdrží souhlas Vašeho zákonného zástupce nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání emailové zprávy, vymaže údaj o emailové adrese Vašeho zákonného zástupce a jakékoli další osobní údaje, které by od Vás získal, a Vaše osobní a citlivé údaje nebude zpracovávat.

K ověření totožnosti Uživatele mladšího 18 let a vztahu zákonného zástupce k němu pro účely udělení Písemného souhlasu je potřeba, aby zákonný zástupce předložil buď (i) doklad totožnosti zákonného zástupce,

pokud z něj vyplývá, že je zákonným zástupcem Uživatele mladšího 18 let (například občanský průkaz rodiče s uvedením jména a příjmení dítěte) nebo jiný dokument prokazující zákonné zastoupení Uživatele mladšího 18 let (například zákonné zastoupení opatrovníkem) nebo (ii) doklad totožnosti zákonného zástupce a současně rodný list Uživatele mladšího 18 let.

16. PRÁVA, POVINNOSTI A PROHLÁŠENÍ UŽIVATELE

Jste si vědom(a) toho, že kliknutím na některé odkazy v rámci Aplikace může dojít k opuštění webových stránek www.nextlifeapp.cz a/nebo mobilní verze Aplikace a k přesměrování na webové stránky nebo mobilní aplikaci jiného subjektu než Provozovatele.

Berete na vědomí, že jste povinen(povinna) uvádět pouze úplné, přesné a pravdivé údaje, včetně Vašich osobních a citlivých údajů. To platí i v případě údajů, které Provozovateli poskytnete spojením Vašeho Uživatelského účtu s účtem v jiné sociální síti nebo v jiné mobilní či webové aplikaci. Při jakékoli jejich změně jste povinen(povinna) tyto údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat.

Jste povinen(povinna) zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do Vašeho Uživatelského účtu v Aplikaci a berete na vědomí, že Provozovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti z Vaší strany.

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že jednotlivé funkce Aplikace (nebo jejich část) nemusí být dostupné nepřetržitě.

17. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

Jednou z doplňkových funkcí Aplikace je zasílání a zpřístupňování Obchodních sdělení přímo v samotné Aplikaci a/nebo jejich zasíláním na emailovou adresu, kterou zadáte při Registraci.

V rámci Registrace můžete udělit Provozovateli souhlas s tím, aby na Vámi předanou emailovou adresu byly Provozovatelem zasílány zprávy mající povahu Obchodního sdělení nabízející výrobky či služby Provozovatele nebo jiných subjektů spolupracujících s Provozovatelem v rámci Aplikace (zejména Spolupracujících zařízení).

Registrací udělujete souhlas se zobrazováním Obchodních sdělení přímo v Aplikaci tzv. „Push“ metodou, tedy doručením zprávy či upozornění prostřednictvím centralizovaného serveru do Vašeho mobilního zařízení nebo osobního počítače.

Souhlas se zasíláním Obchodních sdělení, resp. povahu a rozsah Obchodních sdělení můžete přizpůsobit v nastavení Vašeho Uživatelského účtu.

18. AUTORSKÉ PRÁVO

Software je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění. Veškerá práva k Software vykonává výlučně Provozovatel.

Provozovatel Vám coby Uživateli uděluje nevýhradní a nepřenositelnou licenci k obsahu Aplikace, nikoliv na vzhled, myšlenku nebo know-how, a to k běžnému účelu. Tato licence není časově ani územně omezena. Jste oprávněn(a) Software užít zhotovením rozmnoženiny Software (instalací Aplikace) do Vašeho mobilního zařízení nebo osobního počítače. Máte tak zejména právo zhotovit rozmnoženinu, která je nezbytná k zavedení a uložení Software do paměti Vašeho zařízení.

Udělení licence je pro Vás bezplatné.

Jste oprávněn(a) užívat Software pouze pro vlastní osobní potřebu.

Veškerá práva k Software jsou vyhrazena Provozovateli. Bez předchozího výslovného souhlasu Provozovatele proto nejste zejména oprávněn(a):

- (i) udělit jiné osobě podlicenci nebo postoupit práva k Software, ani Software zpřístupnit jiným způsobem, než jak vyplývá z jeho běžného užívání v mezích uvedených v tomto článku,
- (ii) rozmnožovat Software za účelem jeho dalšího rozšiřování, Software rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, pronajímat ani půjčovat,
- (iii) provádět dekompilace, úpravy, zpracování, překlady či jiné změny Software, popř. jednotlivých počítačových programů či databází zahrnutých nebo použitých v Software, a to ani za účelem odstranění vad,
- (iv) spojovat Software s jiným dílem či jej zařazovat do díla souborného,
- (v) Software rozebírat, rozkládat či jinak přeměňovat zdrojové kódy Software nebo jeho části,
- (vi) používat Software k vývoji odvozených aplikací nebo děl pro použití nebo distribuci jakékoliv třetí straně, a to v celku nebo částečně, jako samostatné produkty či komponenty,
- (vii) uvádět Software na veřejnost pod svým jménem a svou obchodní značkou.

Zavazujete se zdržet jakékoliv činnosti vykonávané manuálně či automatizovaně, přímo Vámi nebo jinou osobou na Váš popud směřující k vytěžování nebo zužitkování informací či jakékoliv databáze tvořící součást Software nebo umožňující využití obsahu Aplikace pro jiný než soukromý účel.

19. ZÁRUKY, ODPOVĚDNOST A DAŇOVÁ PROHLÁŠENÍ

S ohledem na charakter služeb nabízených Spolupracujícími zařízeními ve funkci Balíčky výslovně potvrzujete, že zdravotní službu odpovídající Balíčku, nakoupenou ve svůj prospěch či ve prospěch Obdarovaného, přijímáte v postavení osoby nepovinné k dani ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, tzn. službu přijímáte výlučně pro soukromou potřebu, nikoli pro svou ekonomickou činnost (např. podnikání).

Provozovatel upozorňuje, že Aplikace je určena pouze pro fitness a wellness účely a informace v ní uvedené mají výlučně informativní charakter. Aplikace není určena k použití v diagnostice onemocnění, k léčbě, zmírňování, nebo prevenci nemocí či úrazů, apod. Tímto výslovně potvrzujete, že zdravotní službu v podobě provedených Vyšetření nemáte indikovánu Vaším ošetřujícím lékařem a nepřijímáte ji za účelem prevence, diagnostiky, léčení chorob či nemocí.

Vzhledem k technické náročnosti provozování Aplikace a míře závislosti na službách třetích stran, zejména Spolupracujících zařízení či provozovatelů partnerských mobilních a webových aplikací, není Provozovatel odpovědný za zhoršenou dostupnost nebo nefunkčnost Aplikace.

Provozovatel nenese rovněž žádnou odpovědnost za správnost údajů získaných od třetích stran, zejména Spolupracujících zařízení či provozovatelů partnerských mobilních a webových aplikací, a nenese ani žádné záruky a odpovědnost za škody nebo újmu vzniklou na základě použití těchto údajů v Aplikaci.

Provozovatel si vyhrazuje právo dočasně omezit dostupnost Aplikace zejména z důvodu předem plánované odstávky, údržby nebo z důvodu technických změn Aplikace.

S výjimkami uvedenými v těchto Obchodních podmínkách je Aplikace provozována bez jakýchkoliv dalších záruk.

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že s ohledem na povahu Aplikace nejste oprávněn(a) požadovat náhradu nemajetkové či majetkové újmy (včetně ušlého zisku) způsobenou v souvislosti s užíváním Aplikace, zejména z důvodu zhoršené dostupnosti Aplikace, nefunkčnosti Aplikace, zrušení Aplikace, výskytu chyb ve fungování Aplikace, ztráty uložených dat (s výjimkou Vašich osobních a citlivých údajů) nebo jiných skutečností souvisejících s Vaším užíváním Aplikace.

Provozovatel nenese odpovědnost za újmu vzniklou v důsledku zásahů třetích osob do webových stránek www.nextlifeapp.cz a/nebo mobilní Aplikace nebo v důsledku užití v rozporu s jejich určením.

Berete na vědomí, že Provozovatel nenese odpovědnost za funkčnost Vaší datové sítě, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost Vašeho hardwarového vybavení, za zálohování Vašich dat, za stav Vašeho ostatního programového vybavení a za případné zásahy třetích osob do Vašeho ostatního programového vybavení.

Za dostupnost, kvalitu a soulad zboží a služeb s nabídkou propagovanou v Obchodních sděleních v rámci Aplikace odpovídá výlučně příslušný obchodník uvedený u příslušné nabídky.

20. VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ, ŘEŠENÍ SPORŮ

V případě stížností na kvalitu Vyšetření poskytnutých na základě Poukázky Provozovatel zajistí komunikaci mezi Vámi, resp. či Obdarovaným, a příslušným Spolupracujícím zařízením, které s Vámi, resp. Obdarovaným, uzavřelo Smlouvu o péči. Za tímto účelem Provozovatel provozuje call centrum, na které se Vy, resp. Obdarovaný, můžete se svými stížnostmi obrátit.

Tyto Obchodní podmínky a smluvní vztah mezi Vámi a Provozovatelem se řídí právním řádem České republiky. Provozovatel a Uživatel sjednávají pravomoc soudů České republiky, které budou příslušné k řešení sporů vyplývajících ze Smlouvy nebo s ní souvisejících.

Spory mezi Vámi (jako spotřebitelem) a Provozovatelem vyplývající ze Smlouvy nebo kupní smlouvy při zakoupení Poukázky prostřednictvím Aplikace lze řešit také mimosoudní cestou u České obchodní inspekce (www.coi.cz). Mimosoudní řešení takového sporu se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

21. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Aplikace a její obsah nesmí být z Vaší strany užívány způsobem odporujícím těmto Obchodním podmínkám, právnímu řádu České republiky a právnímu řádu, ve kterém máte trvalý pobyt/sídlo.

Aplikace je provozována s ohledem na vývoj a běžně dostupné technické standardy informační techniky. Provozovatel je oprávněn, nikoliv však povinen, Aplikaci průběžně aktualizovat a rozšiřovat o nové prvky a vlastnosti.

Provozovatel je oprávněn kdykoliv a z jakéhokoliv důvodu pozastavit nebo ukončit fungování Aplikace nebo změnit rozsah jím poskytovaných služeb, a to bez nároku na jakoukoliv kompenzaci a bez předchozího upozornění.

Vzhledem k neustálému rozvoji Aplikace a rozšiřování jejich funkcionalit, za účelem vyhovění novým právním a regulačním požadavkům nebo z jiného důvodu si Provozovatel vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky kdykoli jednostranně změnit. O připravované změně Vás Provozovatel bude informovat s dostatečným předstihem nejméně však 14 dnů předem a v této lhůtě Vám také zpřístupní nové znění Obchodních podmínek s uvedením data nabytí účinnosti nového znění. Nebudete-li s novým zněním Obchodních podmínek souhlasit, jste oprávněn(a) Smlouvu vypovědět tím, že zrušíte svůj Uživatelský účet, odinstalujete mobilní Aplikaci nebo sdělíte Provozovateli jinak svůj úmysl Aplikaci dále nepoužívat. Rozhodnete-li se užívat Aplikaci i po datu nabytí účinnosti nového znění Obchodních podmínek, považuje se Vaše první přihlášení do Aplikace po datu nabytí účinnosti nového znění Obchodních podmínek za odsouhlasení této změny a za přijetí Vašeho závazku řídit se novým zněním Obchodních podmínek.

Provozovatel je oprávněn postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy třetí osobě, s čímž souhlasíte.

Obchodní podmínky Aplikace NextLife, verze 1.0.

Datum nabytí účinnosti: 5.6.2017