

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH A CITLIVÝCH ÚDAJŮ UŽIVATELE APLIKACE NEXTLIFE

## Základní ujednání

Tyto zásady ochrany osobních a citlivých údajů uživatele aplikace NextLife upravují podmínky ochrany osobních a citlivých údajů mezi Provozovatelem aplikace NextLife - společností Integrated Medical Solutions a.s., IČ: 04452020, se sídlem Zenklova 340/22, Libeň, Praha 8, PSČ 180 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20991 („**Provozovatel**“) a uživatelem aplikace NextLife („**Vy**“).

Aplikace NextLife je Vám dostupná ve webové verzi na stránkách nextlifeapp.cz nebo v mobilní verzi, kterou si můžete instalovat do Vašeho mobilního zařízení. Aplikace NextLife Vám umožní zaznamenávat a sledovat různé kategorie informací zejména o Vašich denních aktivitách a životním stylu (například v podobě sledování Vašeho jídelníčku, přijatých a spálených kalorií, tepové frekvence, ušlé vzdálenosti, apod.) a informací o Vašem zdravotním stavu (například v podobě evidování provedených lékařských vyšetření a laboratorních testů, konzultací s lékařem, apod.).

Zpracování určitých Vašich osobních a citlivých údajů je proto nezbytné k tomu, abyste mohl(a) aplikaci NextLife používat. Mobilní verze aplikace NextLife je dostupná pouze za podmínky možného zpracování Vašich osobních a citlivých údajů; webové stránky nextlifeapp.cz Vám bez možnosti zpracování Vašich osobních a citlivých údajů mohou být přístupné jen v omezeném rozsahu. Pokud nesouhlasíte s kterýmkoli ustanovením těchto zásad ochrany osobních a citlivých údajů, prosím nepoužívejte webové stránky a aplikaci NextLife ani Provozovateli neposkytujte žádné Vaše osobní a citlivé údaje.

## Osobní a citlivé údaje

Osobní údaje a citlivé údaje, které mohou být zpracovávány prostřednictvím webové stránky a aplikace NextLife, zahrnují tyto kategorie údajů:

- Vaše kontaktní údaje (jméno, příjmení, datum narození, číslo pojištěnce, kontaktní adresa, emailová adresa a telefonní číslo);
- pohlaví a tělesné míry (výška, hmotnost, apod.);
- informace vypovídající o Vašich tělesných aktivitách a životním stylu (o výživě, energetickém příjmu, krevní skupině, tlaku, tepové frekvenci, tělesné teplotě, BMI, apod.);
- informace o Vašem zdravotním stavu (o provedených lékařských vyšetřeních a laboratorních testech, konzultacích s lékařem, o lécích, které užíváte, operacích, nemocích a alergiích, o tom, zda můžete být dárce orgánů (případně jakých), apod.);
- Vaše uživatelské jméno, hesla a PIN kódy pro přístup do aplikace NextLife a jeho jednotlivých funkcí;
- kontaktní údaje Vašich osob blízkých;
- informace o Vašem ošetřujícím lékaři ;
- informace o platební kartě či bankovním účtu; a
- informace o Vaší historii vyhledávání na webových stránkách a v aplikaci NextLife, IP adrese, typu prohlížeče a operačního systému, o identifikaci Vašeho mobilního zařízení

(společně jen „**údaje**“).

Provozovatel bude shromažďovat, uchovávat a zpracovávat pouze takové Vaše údaje, které dobrovolně Provozovateli sám (sama) poskytnete v souvislosti s používáním webových stránek či aplikace NextLife, případně takové údaje, které Provozovatel získá s Vaším souhlasem od jiných osob (zejména lékařů, zdravotnických zařízení nebo jiných poskytovatelů zdravotních či obdobných služeb, jejichž služby využijete) nebo které Provozovatel získá s Vaším souhlasem propojením aplikace

NextLife s jinými webovými a/nebo mobilními aplikacemi, které používáte. Tyto informace z jiných webových či mobilních aplikací Provozovatel využije k doplnění údajů o Vašich aktivitách v aplikaci NextLife. Provozovatel bude oprávněn shromažďovat, uchovávat a zpracovávat rovněž některé jednotlivé osobní údaje shromážděné prostřednictvím informačních systémů a programů používaných pro provoz webových stránek či aplikace NextLife, jejichž přenos je neoddělitelnou součástí užívání internetových komunikačních protokolů (např. IP adresy).

### **Souhlas se zpracováním**

Konkrétní rozsah údajů, které bude moci Provozovatel o Vás zpracovávat, určíte Vy v závislosti na tom, jaké funkce webových stránek a aplikace NextLife si zvolíte a aktivujete nebo jaké činnosti budete na webových stránkách či v aplikaci NextLife provozovat. Před zahájením zpracování údajů a vytvořením přístupu k jednotlivým funkcím webových stránek a aplikace NextLife budete požádáni o poskytnutí souhlasu se zpracováním Vašich údajů v rozsahu a k účelům, které budou v souhlasu uvedeny.

### **Nakládání s údaji dětí a nezletilých**

V případě, že jste uživatelem, který ještě nedosáhl 18 let, bude Provozovatel vyžadovat poskytnutí emailové adresy Vašeho rodiče (nebo jiného zákonného zástupce) před tím, než začne se shromažďováním a zpracováním jakýchkoli Vašich údajů. Prostřednictvím emailové zprávy bude Provozovatel kontaktovat Vašeho rodiče (jiného zákonného zástupce) a vyžádá si od něho souhlas se zpracováním Vašich osobních a citlivých údajů. Pokud Provozovatel neobdrží souhlas Vašeho rodiče (jiného zákonného zástupce) nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání emailové zprávy, Provozovatel vymaže údaj o emailové adrese rodiče (jiného zákonného zástupce) a jakékoli další osobní údaje, které by od Vás získal.

### **Pravidla ochrany údajů**

Shromažďování, uchovávání a zpracování Vašich údajů bude prováděno na základě Vašeho souhlasu a v souladu s příslušnými právními předpisy, a to následujícím způsobem:

- Údaje budou Provozovatelem shromažďovány, uchovávány a zpracovávány v rozsahu nezbytném pro naplnění účelů vymezených v souhlasu a v souladu s nimi.
- Údaje budou zpracovávány především v elektronické formě, a to automatizovaně či mechanicky, eventuálně také manuálně v písemné podobě. Elektronická verze údajů bude uložena v zabezpečené databázi na serveru Provozovatele nebo společnosti CNS.
- Údaje budou zpracovávány pomocí technologií jako cookies, flash cookies, tagy apod., které umožňují zjišťovat frekvenci, se kterou navštívíte různé části webových stránek nebo aplikace NextLife, začlenit Vás do různých skupin dle Vašich zájmů a preferencí a tak vylepšovat webové stránky a aplikaci NextLife a upravovat jejich obsah přímo pro Vás. Pravidla používání těchto souborů, včetně toho, jak můžete k používání těchto souborů udělit souhlas nebo jak naopak jejich používání můžete zrušit, jsou k dispozici na webových stránkách a v aplikaci NextLife.
- Provozovatel přijme veškerá rozumná opatření k tomu, aby nedošlo k nahodilému či neoprávněnému přístupu k Vaším údajům a byly splněny veškeré podmínky pro zpracování stanovené příslušnými právními předpisy. Přístup k údajům budou mít pouze pověřeni pracovníci Provozovatele a zpracovatelů, vývojáři webové stránky a aplikace NextLife, experti starající se o příslušný server a jeho programy a lékaři, další poskytovatelé zdravotních nebo obdobných služeb nebo jiné osoby, kterým prostřednictvím webových stránek nebo aplikace NextLife umožníte přístup k Vaším údajům.
- Webové stránky a aplikace NextLife mohou obsahovat odkazy na webové stránky nebo mobilní aplikace provozované třetími stranami, jejichž praxe v oblasti informací a ochrany osobních a citlivých údajů se od této liší. Provozovatel nenese odpovědnost za praxi v oblasti informací a ochrany osobních údajů uplatňovanou takovými třetími stranami.

## Vaše práva ve vztahu k údajům

Kdykoli v průběhu zpracování údajů máte:

- právo **žádat o informaci**, zda jsou Vaše údaje zpracovávány či nikoli;
- právo **požadovat kopii údajů**, které jsou Provozovatelem zpracovávány, a zároveň **získat informaci** (i) o tom, pro jaké účely jsou údaje zpracovávány, (ii) o údajích, případně kategoriích údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji, (iii) o příjemci, případně kategoriích příjemců údajů, kterým jsou údaje zpřístupněny, (iv) o době, po kterou budou údaje uloženy, (v) o povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do Vašeho práva a oprávněných zájmů a (vi) další informace, které Vám Provozovatel spolu s kopií údajů poskytne;
- právo požadovat **vysvětlení** a případně **opravu či blokování údajů**, pokud by byly nepřesné, nebo požadovat doplnění údajů, pokud by byly neúplné s ohledem na účel, pro který jsou zpracovávány;
- právo požadovat za určitých okolností **vymazání údajů** v případě, že (i) již nebudou potřebné pro účely, pro které byly Provozovatelem shromážděny, (ii) odvoláte svůj souhlas a nebude existovat žádný jiný právní důvod pro zpracování, (iii) oprávněně uplatníte námitky proti zpracování, (iv) údaje by byly zpracovávány protiprávně, nebo pokud (v) taková povinnost vyplývá Provozovateli z právních předpisů;
- právo, aby Provozovatel **omezil zpracování údajů**, jestliže (i) zároveň žádáte Provozovatele o ověření přesnosti údajů, (ii) zpracování je protiprávní a Vy požádáte o omezení zpracování namísto výmazu údajů, (iii) Provozovatel údaje již nepotřebuje, ale na Vaši žádost budou ponechány za účelem určení, výkonu nebo obhajoby Vašich právních nároků, (iv) do doby vyřízení Vaší námitky proti zpracování;
- právo získat od Provozovatele údaje a žádat, aby Provozovatel tyto **údaje předal jinému správci** osobních údajů;
- právo **vznést námitku** proti zpracování údajů pro účely přímého marketingu a vytváření profilu uživatele;
- právo **odvolat svůj souhlas** se zpracováním údajů. Údaje budou v takovém případě vymazány bez zbytečného odkladu po obdržení odvolání;
- právo **podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo obdobného dozorového úřadu jiného členského státu EU nebo žádat o ochranu u soudu České republiky či soudu členského státu Vašeho obvyklého bydliště uživatele, pokud se domníváte, že zpracováním údajů jsou porušovány příslušné právní předpisy.

## Trvání nakládání s údaji a likvidace údajů

Údaje budou zpracovávány a uloženy nejdéle po dobu nezbytnou k naplnění některého účelu specifikovaného ve Vašem souhlasu se zpracováním údajů. Pokud pomínou účely zpracování nebo odvoláte Váš souhlas, zrušíte svůj uživatelský účet nebo požádáte Provozovatele o likvidaci údajů, budou Vaše údaje bez zbytečného odkladu zlikvidovány.

V případě, že nebudete aplikaci NextLife žádným způsobem používat po dobu delší než 1 rok, Provozovatel Vás informuje o možnosti výmazu Vašich údajů a, nebudete-li si přát údaje zachovat nebo do stanovené doby neodpovíte, provede jejich likvidaci.

Poté, co budou Vaše údaje z některého výše uvedeného důvodu zlikvidovány, bude Provozovatel moci uchovat shromážděné údaje pouze v anonymizované podobě, která neumožní jejich propojení s Vaší osobou.

## Registrace u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Zpracování údajů bylo zaregistrováno a povoleno Úřadem pro ochranu osobních údajů dne 10.5.2017 pod číslem 00072915.

## **Zpracovatelé údajů**

Na zpracování Vašich údajů se v souvislosti s provozováním webové stránky a aplikace NextLife budou vedle Provozovatele jako správce údajů podílet také následující subjekty:

- společnost CNS a.s., IČ: 26129558, se sídlem Nad Šafranicí 574, 27601 Mělník („**CNS**“), která se zpracováním osobních a citlivých údajů v oblasti zdravotnictví dlouhodobě zabývá;
- společnost InspiroTec s.r.o., IČ: 25198351, se sídlem Mělník, Nad Šafranicí 574, PSČ 27601, která provozuje call centrum zajišťující uživatelskou podporu a poskytující Vám na žádost informace z Vašeho uživatelského účtu;
- společnost synlab czech s.r.o., IČ: 49688804, se sídlem Sokolovská 100/94, Karlín, 18600 Praha 8, a její laboratoře a odběrová pracoviště zapojená do poskytování služeb nabízených webovou stránkou a aplikací NextLife;
- společnost NL - HOLDING CZ a.s., IČ: 04287576, se sídlem Zenklova 340/22, Libeň, 18000 Praha 8, a společnosti ze stejné skupiny a jejich laboratoře a odběrová pracoviště zapojená do poskytování služeb nabízených webovou stránkou a aplikací NextLife.

## **Předání údajů jiným osobám**

Kromě zpracovatele mohou být získané údaje zpřístupněny či sděleny také dalším společnostem ze skupiny Provozovatele. Ochrana údajů bude v takovém případě zabezpečena stejně jako v případě nakládání s údaji přímo Provozovatelem.

Jiným uživatelům aplikace Nextlife mohou být Vaše údaje zpřístupněny pouze tehdy, pokud to povolíte.

Základní identifikační údaje (zejména jméno, příjmení, datum narození a číslo pojištěnce) a citlivé údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu mohou být na Vaši žádost předány ošetřujícím lékařům nebo jiným poskytovatelům zdravotních a obdobných služeb. Podmínky nakládání s údaji těmito osobami a povinnost zachovávat důvěrnost těchto údajů se bude řídit zvláštními právními předpisy upravujícími poskytování zdravotních služeb, zejména zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

Provozovatel bude oprávněn předat Vaše údaje také třetím osobám, se kterými na základě zprostředkovatelských služeb Provozovatele uzavřete kupní smlouvu o koupi služby nabízené prostřednictvím webových stránek či aplikace NextLife. Identita těchto osob Vám bude sdělena před uzavřením kupní smlouvy, přičemž údaje o Vás budou Provozovatelem předány pouze v takovém rozsahu, který je nezbytný k uzavření dané kupní smlouvy a následného vyřízení Vaší objednávky a poskytnutí objednaných služeb.

Jiným subjektům (například společnostem podílejícím se na klinických studiích či jiných výzkumech, společnostem provádějícím statistické zpracování dat apod.), budou Vaše údaje předány pouze v anonymní podobě (tedy bez uvedení Vašeho jména, příjmení, rodného čísla či jiného údaje, které zabrání zjištění totožnosti Vaší osoby) a veškeré jejich zpracování bude provedeno tak, aby byla vyloučena možnost Vaší identifikace nepovolanou osobou.

## **Kontaktní údaje**

V případě, že budete mít dotaz k těmto zásadám ochrany osobních a citlivých údajů uživatele aplikace NextLife nebo budete-li chtít uplatnit jakékoli Vaše právo související se zpracováním Vašich údajů Provozovatelem, můžete kontaktovat Provozovatele emailem na adrese [kontakt@inmeso.cz](mailto:kontakt@inmeso.cz), prostřednictvím online formuláře, který je k dispozici na <http://nextlifeapp.cz/kontakt>, nebo telefonicky na čísle 800 66 33 99.

## **Závěrečná ustanovení**

Tyto zásady ochrany osobních a citlivých údajů uživatele aplikace NextLife jsou nedílnou součástí Obchodních podmínek aplikace NextLife společnosti Integrated Medical Solutions a.s., zveřejněných na internetových stránkách [nextlifeapp.cz](http://nextlifeapp.cz) a přístupných v mobilní aplikaci NextLife.

V souvislosti s dalším vývojem a aktualizací webových stránek a aplikace NextLife, za účelem implementace nových technologií a pracovních postupů v oblasti ochrany Vašich osobních a citlivých údajů, za účelem vyhovění novým právním a regulačním požadavkům nebo z jiného důvodu si Provozovatel vyhrazuje právo kdykoli tyto zásady ochrany osobních a citlivých údajů změnit nebo aktualizovat, přičemž o provedené změně nebo aktualizaci budete informováni. Účinnost takové změny či aktualizace nastane, nebude-li v oznámení o změně či aktualizaci stanoveno jinak, uplynutím 7 dnů ode dne, kdy Vám bude změna či aktualizace těchto zásad ochrany osobních a citlivých údajů uživatele aplikace NextLife oznámena. Jestliže nebudete s navrhovanou změnou či aktualizací souhlasit, máte právo v této lhůtě navrhovanou změnou či aktualizací odmítnout a případně uzavřené kupní smlouvy či jiné Vaše závazky, kterých se změna či aktualizace bude týkat, písemně vypovědět.